

課題整理シート

No.	課題	具体策	実行してどうだったか (検証 実施者を記載)	クリア (終了) / 持ち越し	理由 (持ち越す場合は新たな仮説を 立てて記載)
1	計画相談の件数が増えてきており、対応出来ていないケースがある。	実際にどのくらいの待機が出ているのか等の実態を把握する。	市が把握している実態の情報共有を行った	持ち越し	今後も相談部会で取り組んでいく
2	相支が、本来の業務であるサービスの調整以外のことで対応せざるを得ない場面があり、その部分に多くの時間を要しているケースがある。	マニュアルの見直し等を行い、部会での事例検討にて具体例を挙げながら、その都度それぞれの認識を確認する作業を行っていく。	マニュアルの見直しを行った	持ち越し	今後も相談部会で取り組んでいく
3	関係機関に相支の役割を理解してもらえず、本来の業務以外のことも求められてしまうことがある。	勉強会等に関係機関をお招きし、それぞれの機関が担っている役割を知る機会を作る。	未実施	持ち越し	今後も相談部会で取り組んでいく
4	関係機関が担っている役割の範囲が分からず連携を取りにくい。				
5	通学時に対応できる支援がないため、移動支援等の拡大解釈で使えないか。	具体的にどのようなニーズがあるのか部会にて検討する。	今年度 実施予定		